

خدمات ومنتجات

حملة البنك لمكافأة عملائه بـ 32 رحلة لشخصين إلى البرازيل

«الوطني» يعلن أول 10 فائزين برحلات لحضور كأس العالم

أعلن بنك الكويت الوطني عن أول 10 فائزين برحلات لشخصين لحضور مباريات بطولة كأس العالم 2014، FIFA، التي ستقام في البرازيل، وذلك في السحب الأول لحملة الخاصة ببطولة كأس العالم 2014، FIFA، التي يقدمها بصفته الشريك الرسمي غير المضيف لهذه البطولة في الكويت، بالتعاون مع شركة فيزا العالمية - شريك FIFA الرسمي.

وفاز كل من علي طالب عبدالله، نواف نايف الديوبوس، فارس وسمي الظفيري، الشيخ منصور مبارك الصباح، سارافانا بانديان، القاصر فواز جودت الشوا، نواف صلاح العنزي، فريدا هادجاب، اراكليس كارانيكولاس، رياض همد السعيد برحلات لشخصين مدفوعة التكاليف بالكامل لحضور المباراة الأولى في هذه البطولة الأشهر عالمياً، وتشمل تذاكر المباراة والشفر ذهاباً وإياباً والإقامة لمدة أربع ليالٍ. وسيتمتع الفائزون العشرة بالمقامة الحية والأجواء الحماسية للمباريات التي ستجمع بين أبرز وأشهر المنتخبات العالمية.

وما زالت الفرصة متاحة أمام حاملي بطاقات الوطني فيزا، والعملاء الحاليين



• غير العوضي تسلم الفائز علي عبدالله جائزته

والجدد، الذين يقومون بتحويل راتبهم أو مكافآتهم الدراسية إلى البنك الوطني، الاستفادة من هذه الحملة المستمرة لغاية 30 أبريل المقبل، والدخول في السحبين مقابل كل عملية شرائية بقيمة 20 ديناراً

32 رحلة ضمن هذه الحملة.

ويستفيد حاملو بطاقات الوطني فيزا (الائتمانية والدفع المسبق) من هذه الحملة، والدخول في السحوبات تلقائياً مقابل كل عملية شرائية بقيمة 20 ديناراً

تنظيم السفارة البريطانية

«المباني» ترعى فعاليات الأسبوع البريطاني في الأفنيوز



• قص شريط الافتتاح

الموسيقى والطهي والابتكار إلى عرض للسيارات. وتضمنت فعاليات الأسبوع الذي تم افتتاحه في الأفنيوز عرض أزياء خاصاً لمصممة الأزياء المعروفة عالمياً ماري غراتشوغل بالتعاون مع المتجر البريطاني الفاخر هارفي نيكول. كما يتضمن لقاء مفتوحاً مع الطاهي البريطاني الشهير غاري رودن.

وتأتي رعاية المباني لهذه الفعالية حرصاً على استضافة الفعاليات المتميزة في الأفنيوز والمرتبطة بعدد من العلامات التجارية العريقة التي يضمها، لا سيما مع بلد عريق كالملكة المتحدة والذي يعكس مدى الترابط التجاري والثقافي بين البلدين.

أعلنت شركة المباني عن رعايتها فعاليات الأسبوع البريطاني الذي تنظمه السفارة البريطانية في الكويت تحت رعاية صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد، في الفترة من 20 مارس ويستمر حتى 3 أبريل.

وتتضمن فعاليات الأسبوع عدداً من الأنشطة التي تركز على العلاقات الثنائية التاريخية القوية بين المملكة المتحدة والكويت، إلى جانب عرض أفضل التقاليد والابتكارات البريطانية على مدى أسبوعين، وستعرض عدداً من الأنشطة من مهرجان السينما إلى الحفلات الموسيقية والمحاضرات الأكاديمية

عَرَّف الطلاب بمميزات حساب red

«الخليج» يشارك في معرض الربيع للكلية الأسترالية



أعلن بنك الخليج عن مشاركته في معرض عطلة الربيع الذي تنظمه الكلية الأسترالية في الكويت خلال الفترة من 27 لغاية 29 مارس 2014، ويقام من الساعة 10 حتى مساءً.

ويوفر المعرض أجنحة لأكثر من مائة مشروع تجاري طلابي قائم وجديد لعرض منتجاتهم وخدماتهم لأكثر عدد من الجمهور. كما سيضم معرض الربيع أنشطة ترفيهية للزوار ومجموعة متنوعة من العروض المسرحية والكوميديا بما في ذلك مشاركة عدد من الفرق الموسيقية العربية والأجنبية، بالإضافة إلى الأنشطة الأخرى التي ستركز على رفع الوعي المجتمعي وإشراكهم في العمل الخيري.

كما سيشارك بنك الخليج جناح خلال المعرض، حيث سيتواجد فيه ممثلو البنك من أجل الدعم والتفاعل مع الطلبة وأولياء أمورهم في الحصول على مزيد من المعلومات، وشرح مزايا حساب red، المصمم خصيصاً لطلبة احتياجات الشباب. وخلال المعرض، سوف تقوم الكلية الأسترالية بعمل مسابقة «أكثر الأجنحة إبداعاً»، بهدف تشجيع

منذ انطلاقه عام 2012

مركز الاتصال في «وربة»

استقبل نحو 100 ألف مكالمات



• مركز اتصال بنك وربة

من حيث سرعة الاستجابة لاتصالات العملاء، وتلبية كل احتياجاتهم.

الجدير بالذكر أن مسؤولي خدمة العملاء في مركز اتصال بنك وربة حاصلون على الشهادة الدولية للبرامج المتخصصة في مجال مراكز الاتصال من شركة CarizMa والمعتمدة من The Call Center School، شريكها الاستراتيجي في الولايات المتحدة الأمريكية.

هذا ويمكن للعملاء والمساهمين الاتصال على مركز الاتصال لاستفسار عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها بنك وربة، ومن ضمنها الاستعلام عن الرصيد، وتقديم طلب فتح حساب، وتحويل الراتب، وبطاقات الائتمان، والقرض الحسن والمربحة، أو الاستفسار عن الودائع، بالإضافة إلى إمكانية التسجيل والاستفادة من خدمة الرسائل القصيرة المجانية.

في دراسة إحصائية أجراها مركز الاتصال التابع لبنك وربة، تم الإعلان عن استقبال أكثر من 100 ألف مكالمات هاتفية منذ انطلاقه في عام 2012، وحتى اليوم، تضمنت تلقي الاتصالات الواردة حول المنتجات والخدمات المصرفية المتنوعة التي يقدمها البنك، بالإضافة إلى استقبال اقتراحات العملاء، وإيجاد حلول عملية وسريعة لاستفساراتهم على مدار الساعة، وطيلة أيام الأسبوع.

وقد علق السيد أحمد البخاري، مدير مركز الاتصال في بنك وربة، بالقول: «إن أكثر ما يميز مركز الاتصال في بنك وربة، استراتيجيته الخاصة في تطوير مهارات موظفيه، مما يضمن لعملائنا الحصول على أفضل الخدمات المصرفية وفق أعلى المعايير المهنية في مجال خدمة العملاء، انطلاقاً من حرص البنك على تحقيق أقصى درجات الرضا عن الخدمات التي يقدمها».

وأضاف البخاري: «لا شك في أن نتيجة هذه الإحصائية تعكس الإقبال الكبير من العملاء على منتجات وخدمات البنك، مما عزز دوره الريادي في تقديم كل ما هو جديد في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية، لا سيما أن مركز الاتصال في البنك حرص على تطبيق أعلى معايير الجودة العالمية



• كاديلاك 2014 CTS خلال عرضها في الأفنيوز

ولوحة العدادات المنعكسة على الزجاج الأمامي وغيرها العديد من الخدمات التكنولوجية التي تؤمنها كاديلاك لراحة وملاءمة أكبر أثناء القيادة.

ومع حرصها الدائم على تطوير تقنيات السلامة والأمان في سياراتها فإن كاديلاك تعمل دوماً على تزويد سياراتها بكل جديد في صناعة السلامة. وتضم السيارة الجديدة فرامل برميوم المعروفة بقوة أدائها، ونظام المساعدة على ركن السيارة وهي تقنية مضافة حديثاً للمرة الأولى على سيارات كاديلاك التي تقوم بتوجيه السيارة تلقائياً للقيام بركن السيارة بشكل صحيح باستخدام أجهزة استشعار فوق صوتية لا تحتاج من السائق سوى أن يحرك ناقل الحركة للخلف إذا احتاج الأمر وأن يدوس على الوقود أو الفرامل كلما طلب منه ذلك.

ليتر توربو ويقوة سحب تبلغ 272 والتي تعد الأقوى في فئتها. وتمت إضافة ناقل حركة من 8 سرعات أوتوماتيكية والتي بدورها تؤمن استجابة فعالة تعزز توفير أفضل الوقود.

ومازال نظام CUE الترفيهي والمعلوماتي يشكل نقلةً رياضية في صناعة التكنولوجيا المتطورة ويحتل مكانة تميز كاديلاك عن الكثير من منافساتها. يوفر هذا النظام التقني البالغ الحداثة لسائق السيارة رفاهيته وخدمات شاملة وسهلة التحكم والاستخدام وذلك عن طريق شاشة ملونة عالية الدقة والوضوح قياسها 8 بوصات. تتيح استخدامها باللمس لاختيار الوظيفة المطلوبة سواء بلموتوت، نظام ملاحه ثلاثي الأبعاد ووظائف ترفيهية ومعلوماتية أخرى. كما يتوافر مركز معلومات خاص بالسائق DIC ،

مناقشة أفق التعاون المستقبلي بين السفارة والجامعة

وفد السفارة الفرنسية في ضيافة AUK



• وفد السفارة الفرنسية في الجامعة الأميركية في الكويت

«تسمح هذه الواجبات الدراسية للطلاب بأن يعبروا عن مهاراتهم الشخصية والفنية، وكذلك مهاراتهم في القراءة والكتابة». وخلال الزيارة قامت مديرة المكتبة، الأستاذة أسماء الكنعان باستعراض المواد الفرنسية المتوفرة في المكتبة، مثل الروايات، والمجموعات الأدبية المختارة، والقواميس. وقد اختتم السفير والمستشار الثقافي زيارتهما

استقبل قسم اللغة العربية واللغات الأجنبية في الجامعة الأميركية في الكويت، زيارة من السفير الفرنسي في الكويت، كريستيان نخلة، والمستشار الثقافي الفرنسي، فرانسوا بروسارد. جاءت الزيارة ضمن احتفالات المنظمة الفرنكفونية الدولية بأسبوعها الدولي الذي صادف كذلك احتفالات الجامعة الأميركية بأسبوعها الدولي.

التقى وفد السفارة خلال الزيارة برئيس الجامعة الأميركية في الكويت، الدكتور نزار حمزة، وعميدة كلية الآداب والعلوم بالإنابة، الدكتورة روضة عواد، حيث ناقشا خلال لقائهم سبل التعاون المشترك بين السفارة الفرنسية والجامعة الأميركية في الكويت، وفرص التعاون المستقبلي المحتمل بشأن إدخال قسم فرنسي ضمن التخصصات المساندة Minor بالجامعة الأميركية في الكويت.

وفي إطار زيارتهما دشّن الزائران معرض القصصات الورقية لطلاب اللغة الفرنسية الذي أقيم في مكتبة الجامعة الأميركية في الكويت، حيث عرض مشاريعهم التي تتمثل في اليوميات قصصات عن شخصيات صنعها الطلاب من مخيلاتهم لتروي تجارب أشخاص عاشوا مدة شهر في أحد المدن الفرنسية لدراسة اللغة هناك. تضمن كل مشروع أبحاثاً عن المدينة الفرنسية التي اختارها كل طالب، فضلاً عن المعاهد الدراسية في تلك المدينة ومدونات مذكرات الشخصية وتجربتها في هذه المدينة. وقد علق الأستاذ الدكتور جوزيف فينانكا، مدرس أول اللغة الفرنسية والأدب الفرنسي ومنظم الزيارة، على مشروع القصصات الورقية قائلاً